

tantum IT GmbH

feel-good-IT by professionals!



tantum IT – wer wir sind!

Wir sind tantum IT!

Wie unser Namenszusatz schon sagt, sind wir im Bereich der Informationstechnologie tätig.

Wir sind für unsere Kunden Infrastruktur-Dienstleister für die gesamte Informationstechnologie im Unternehmen.

Wir sind „Nerds“! Daher sind wir vielleicht bei der „Kleiderordnung“ nicht immer ganz so sattelfest, aber mit EDV, da kennen wir uns aus!

Wir sind zwar ein relativ junges, dabei aber bereits sehr erfahrenes Team und wollen auch Spaß bei der Arbeit. Dadurch kommen wir vielleicht manchmal ein bisschen frech rüber! 😊

tantum IT – Unsere Tugenden!

Gerade weil wir ein junges Team sind, haben wir uns einige Tugenden auf die Fahne geschrieben, welche für alle Mitarbeiter gleichermaßen gelten!

Wir legen großen Wert auf Respekt, Toleranz und Ehrlichkeit!

Wir sind in unserer Arbeit berechenbar, selbstkritisch und sorgfältig!

Wir sind Kommunikationsprofis und selbstverständlich auch Kritikfähig!

Kurz um:

Wir sind Entschlossen die IT unserer Kunden zum Erfolg zu führen!



tantum IT - unsere Motivation

Was ist unsere Motivation?

Unsere Motivation ist es, einen Status zu erreichen, bei dem Sie sich nicht mehr um Ihre IT-Infrastruktur sorgen müssen!

Am besten merken Sie gar nicht, dass Sie eine IT-Infrastruktur haben!

Wir wollen, dass bei unseren Kunden ...

- die IT schlicht störungsfrei funktioniert!
 - die IT passgenau auf die Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmt ist!
 - die IT nicht zu teuer und dabei kalkulierbar ist!
 - die Arbeit Spaß macht!
- 

tantum IT - unsere Mission

**Unser Ziel ist es,
dass sich alle Beteiligten bei unseren Kunden
mit der IT-Infrastruktur wohl fühlen!**

Wir begeistern unsere Kunden mit technischen Lösungen und Dienstleistungen, welche die IT im Unternehmen komfortabler, sicherer, nachhaltiger, flexibler und dadurch sorgenfrei machen.

Wir begeistern durch Zuverlässigkeit, Qualität & Kompetenz
sowie durch unser Wissen und unsere Erfahrung.

Wer sind unsere Kunden?

Ihre Zeit ist wertvoll!

Das ist uns bewusst!

Daher wollen wir Ihnen gleich zu Beginn aufzeigen, welchen Kunden wir aktuell am Besten zur „feel-good-IT“ verhelfen können:

- Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer und Firmen!
- Firmen ab 5 Arbeitsplätzen sind am gesündesten für unsere aktuelle Phase!
- Wir möchten Sie als Entscheider auf jeden Fall kennenlernen – auch wenn Sie gerade keinen Auftrag zu vergeben haben.

tantum IT - was wir bieten (1)

Als tantum IT haben wir uns auf den Betrieb von betrieblicher IT-Infrastruktur bis hin zum Endanwender-Support spezialisiert!

Darunter fallen unter Anderem:

- Anbindung der betrieblichen Infrastruktur an den Übergabepunkt des Providers (Telekom, Vodafone, 1&1, O2-Telefonica, lokale Provider)
- Konzeption & Betrieb der In-House-Infrastruktur
 - LAN Netzwerke
 - WLAN Netzwerke
 - Telefonie
 - Hosting, BackUp as a Service, Software as a Service, ...
 - Endgeräte wie Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone, Drucker, Fax,
- ... weiter geht's auf der nächsten Seite!

tantum IT - was wir bieten (2)

Als tantum IT haben wir uns auf den Betrieb von betrieblicher IT-Infrastruktur bis hin zum Endanwender-Support spezialisiert!

Darunter fallen unter Anderem:

- Anbindung der betrieblichen Infrastruktur an den Übergabepunkt des Providers (Telekom, Vodafone, 1&1, O2-Telefonica)
- Konzeption & Betrieb der In-House-Infrastruktur
- Support vom Entscheider bis zum Endanwender
 - Planung & Strategieberatung für die Entscheider Ihres Unternehmen
 - Provider- bzw. Anbindungsauswahl
 - Hard- & Softwareauswahl
 - Berechtigungs-, Sicherheits-, & Datenablagekonzeption
 - Anwender-Support bei:
 - Schwierigkeiten mit Betriebssystemen (Wir supporten Microsoft, Linux, MacOS iOS & Android)
 - Fragen zu Office

tantum IT - was unterscheidet uns?

Ganz ehrlich?

Rein technologisch erst mal recht wenig bis Garnichts!

Auch hinsichtlich der Kompetenzen sind wir aufgrund der breiten Streuung unserer Mitarbeiterkompetenzen zwar besser aufgestellt als die meisten IT-Abteilungen, aber im Vergleich zu unseren Mitbewerbern nimmt sich das vermutlich auch nicht viel!

Und dennoch!

Wir sind trotzdem ganz anders als die Anderen!

In wie fern? Das erfahren Sie auf den nächsten Seiten!



tantum IT - die Unterschiede!

Die IT-Flatrate by tantum IT

Eines unserer wichtigsten Unterscheidungsmerkmale ist mit Sicherheit unser Preismodell!

- Wir bieten Ihnen unsere Leistung zu einer Flatrate! Das bedeutet für Sie, dass sie von Beginn unserer Zusammenarbeit an Ihre laufenden IT-Kosten linear kalkulieren können!
- Damit drehen wir die Haltung gegenüber dem IT-Support um 180°! Wenn Sie unsere IT-Flatrate buchen, dann spielt es keine Rolle ob, welcher oder wie oft ein Mitarbeiter ein Ticket bei uns eröffnet – die Kosten bleiben immer gleich!

tantum IT - die Unterschiede!

Die IT-Flatrate by tantum IT

- Ein weiteres High-Light im Rahmen unserer IT-Flatrate ist, dass selbst die meist sehr teuren Leistungen im 3.rd Level Support (on-prem Service, Beratung & Consulting) bei uns ganz selbstverständlich inklusive sind!
- Alles muss so laufen, wie Sie und Ihre Mitarbeiter es sich wünschen! Darum verbessern wir Ihr System mit Ihnen so lange bis es alle Beteiligten für gut befinden
- Gerade im Bereich des „Look & Feel“ werden im Bereich der IT häufig Kompromisse eingegangen. Bei uns nicht! Wir haben Spaß daran IT auch „schön“ zu machen!
- Unser Preismodell hat jedoch auch einen Nachteil! Für uns zumindest! Wir verdienen erst dann Geld, wenn es bei Ihnen problemlos läuft! 😊

tantum IT - die Unterschiede!

Die „*feel-good-IT*“ by tantum IT

Aber auch wir wissen, der Preis ist nicht alles!

Neben unserer einzigartigen Flatrate steht bei uns auch die **Team-Kompetenz** im Fokus:

- Die Auswahl unserer Teammitglieder erfolgt insbesondere nach zwei Hauptkriterien:
 - **Fachliche Kompetenz** – Hier steht bewusst Kompetenz und nicht Qualifikation, denn uns ist wichtig, dass unsere Mitarbeiter wissen wie es geht, nicht dass sie einen Abschluss vorweisen können!
 - **Soziale Kompetenz** – Diese ist uns besonders wichtig, da wir uns bewusst sind, dass gerade bei Veränderungsprozessen die Stimmungslagen oft sehr angespannt sein können, wenn z.B. im Outlook keine Mails mehr angezeigt werden! Hier ist auf unserer Seite nicht nur fachliche Kompetenz sondern vor allem Ruhe und Besonnenheit gefragt!

tantum IT - die Unterschiede!

Die feel-good-IT by tantum IT

Ein weiterer, wichtiger Unterschied ist unser Vorgehen bei Beschaffungen!

- Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Bewertung Ihres EDV-Hardware Bestandes und bei eventuell notwendigen Beschaffungen
 - Bevor sie neue Hardware beschaffen prüfen wir anhand Ihrer Anforderungen ob das wirklich notwendig ist. Oft kann auch der Bestand durch den Austausch weniger Komponenten weiter genutzt werden. Dieses Vorgehen bietet neben einem ökologischen Mehrwert auch ein erhebliches Einsparungspotential!
 - Wie schon erwähnt sind wir dabei aber kein Hardware-Händler, weshalb unsere Empfehlungen keinerlei wirtschaftlichen Interessen unsererseits unterworfen sind!
 - Wir empfehlen Ihnen das, was aus unserer Sicht am besten für Ihren Bedarf geeignet ist! Umsatzprovisionen spielen für unsere Empfehlung dabei keine Rolle!

tantum IT - die Unterschiede!

Die feel-good-IT by tantum IT

- Ähnliches gilt bei der Software-Beschaffung, wobei wir hier auch als Vermittler auftreten.
 - Grundsätzlich gilt erst mal das Gleiche wie bei der Hardware. Zuerst prüfen wir anhand Ihrer Anforderungen ob überhaupt eine Neubeschaffung von Software notwendig ist. Oft besteht hier kein Handlungsbedarf.
 - In Bereichen wie beispielsweise Microsoft365 oder tantum-BaaS (Backup as a Service) ist es für einen leistungsstarken Support zwingend notwendig, dass sich die Software in unserem „Einflussbereich“ befindet. Daher müssen wir hier als Vertriebspartner auftreten.
 - Sofern uns in diesem Bereich Rabatte eingeräumt werden, geben wir diese jedoch an unsere Kunden weiter! Schließlich wollen wir uns nicht von Provisionen leiten lassen!

tantum IT - die Unterschiede!

Die feel-good-IT by tantum IT

- Ein ebenfalls erheblicher Unterschied zu unseren Mitbewerbern ist der Einschluss unserer Leistungen im Bereich der Strategie- und Entwicklungsberatung.
 - Da die IT-Infrastruktur die Basis für nahezu alle betrieblichen Prozesse darstellt, sind wir häufig mit verschiedensten strategischen Fragestellungen konfrontiert. Dadurch konnten / mussten wir uns vielschichtige Erfahrungen in diesem Bereich aneignen und stellen diese unseren Kunden gerne zur Verfügung! Wirres Zeug?!? OK, ein paar Beispiele:
 - Konzeption und Einführung von steuerlich anerkannten, elektronischen, GPS-gestützten Fahrtenbüchern inklusive Wirtschaftlichkeitsauswertung
 - Digitalisierung von Organisationsprozessen wie Terminvereinbarung, Ressourceneinsatz, Datenerfassung, Datenablage, ...
 - Optimierung der betrieblichen Konzepte zu Datenschutz, Stellvertretungen, Backup- & Recovery, ...

tantum IT - die Unterschiede!

Die feel-good-IT by tantum IT

- Wenn Sie jetzt sagen: „Schön und gut, aber bei mir läuft das bisher erwähnte einwandfrei, aber ich hätte da ...“
 - ... dann unterscheiden wir uns auch darin von unseren Mitbewerbern, dass wir Ihnen bei jedem Problem gerne zur Verfügung stehen!
 - Gern können Sie uns auch damit konfrontieren, dass Sie dringend eine Beschriftung für Ihren Messestand benötigen, einen neuen Leasing-Partner suchen oder keinen Installateur für die verstopfte Toilette finden!
 - Selbst wenn das Thema ganz und gar nicht in unseren Kompetenzbereich fällt, so arbeiten wir doch für eine Vielzahl unterschiedlichster Unternehmen mit welchen wir in aller Regel eine sehr gute Beziehung pflegen. Soweit es irgendwie möglich ist unterstützen wir unsere Kunden gerne über unser Netzwerk!

tantum IT - die Unterschiede!

Die feel-good-IT by tantum IT

- „OK, hört sich ja ganz gut an, aber wird das nicht viel zu kompliziert?“
 - Selbstverständlich bewegen wir uns im Rahmen der IT-Infrastruktur in einem hoch komplexen Bereich! Damit lassen sich so manche anstrengenden Phasen nicht ganz vermeiden!
 - Grundsätzlich halten wir aber unsere Mission „Unsere Kunden sollen sich wohl fühlen!“ stets mit höchster Priorität im Fokus!
 - Das bedeutet für Sie, dass wir unser Augenmerk prinzipiell immer darauf richten einfache und unkomplizierte Lösungen für Ihre Herausforderungen zu finden!

tantum IT - Vertrauen ist die Grundlage

Wir sind der Ansicht, dass die Grundlage für eine gute Zusammenarbeit ein solides Vertrauensverhältnis ist!

- Daher legen wir großen Wert darauf, dass alle Maßnahmen auf ihre Sinnhaftigkeit geprüft und dann sorgfältig durchgeführt werden.
- Ein wichtiges Prinzip bei unserer Arbeit ist die Priorisierung!
Sicher können Sie zustimmen, dass es im Rahmen der IT-Infrastruktur unterschiedlich schwerwiegende Vorfälle gibt. Für uns gilt daher der Leitsatz: Wir lösen Ihre Serviceanfrage immer so schnell es geht und so schnell es sein muss!
- Ein weiteres – nicht weniger wichtiges Prinzip ist die Abstimmung!
Damit wir die IT-Infrastruktur im Sinne unserer Kunden entwickeln können, legen wir höchsten Wert auf eine enge Abstimmung mit unseren Kunden und deren Partner! Schließlich ist es Ihre Infrastruktur – nicht unsere! 😊

das Team



DANIEL HÄUSSER

Geschäftsführer und IT-Architekt



BERNHARD GEHRKE

Leiter Backend Infrastructure



ANDREAS WOLFSEDER

Senior Designer Desktop
Technologies



FELIX FRIEDRICH

Support Engineer



MICHAEL HÄUSSER

Support Engineer



TONI BÜRGER

Accountmanager

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

Sie möchten noch mehr von uns erfahren?

tantum IT GmbH
Bergfeldstraße 11
83607 Holzkirchen

Telefon: 08031/391 45 0

Mail: info@tantum-IT.de

Web: www.tantum-IT.de

Bitte beachten Sie, dass der Sitz unserer Gesellschaft folgende Adresse hat: Eschenweg 13, 83109 Großkarolinenfeld